



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

RHÔNE

LE DÉPARTEMENT

Santé, famille, retraite, recherche d'emploi...

Les services publics à proximité de chez vous

MAISON DU RHÔNE FRANCE SERVICES DE CHAPONOST



Retrouvez les jours et horaires d'ouverture sur
www.rhone.fr/mdrchaponost



Le Département, l'État et ses partenaires sont à vos côtés :



FRANCE SERVICES C'EST :

- ▶ Un lieu unique pour vos démarches administratives relevant des 10 partenaires nationaux :



- ▶ Un premier niveau de réponse à vos demandes administratives
- ▶ Un rendez-vous avec les partenaires si besoin

Tout en continuant de bénéficier des services habituels de votre maison du Rhône (enfance, handicap, personnes âgées/ handicapées, insertion et accompagnement social)

QUELS SONT LES SERVICES PROPOSÉS ?

Dans un cadre permettant la confidentialité des échanges, les agents France services vous accompagnent et vous aident à réaliser les démarches suivantes :

- Création d'une adresse mail
- Création d'un compte France Connect ou d'un espace personnel en ligne pour chaque administration
- Accompagnement pour des demandes auprès des partenaires
- Aide à la compréhension des courriers, mails des administrations
- Vérification du bon remplissage des dossiers
- Mise en relation avec les partenaires pour les demandes complexes (rendez-vous physique, contact mail et téléphone)



EXEMPLES DE DÉMARCHES POUVANT ÊTRE RÉALISÉES DANS VOTRE MAISON DU RHÔNE FRANCE SERVICES :



Je viens d'avoir mon permis et je souhaiterais faire immatriculer mon véhicule

Bravo ! Regardons ensemble les démarches à suivre sur le site de l'Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)



Je souhaiterais préparer ma retraite, mais je ne suis pas à l'aise avec les outils informatiques



Vous êtes au bon endroit. Je vais vous guider dans l'utilisation de la plateforme dédiée : www.lassuranceretraite.fr



Nous venons d'avoir un enfant et aimerions être guidés pour demander l'Allocation de logement familiale (ALF)

Félicitations ! je vous aide à remplir le dossier de demande en lien avec la Caisse d'Allocation Familiale (CAF)



Je souhaite déclarer mes revenus en ligne

Je vais vous expliquer et vous accompagner pour réaliser cette démarche

Je suis victime d'un litige (consommation, voisinage, logement), quelles démarches dois-je entreprendre ?

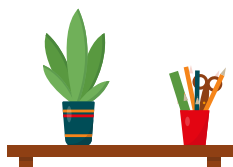
Je vais vous renseigner et vous mettre en lien avec un juriste

VOUS FACILITER L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE

Votre Maison du Rhône - France Services joue un rôle essentiel en faveur de l'accès au numérique.

Toute personne en difficulté avec l'outil informatique peut bénéficier d'un accompagnement adapté à ses besoins, dans un cadre éthique et bienveillant.

Aussi votre Maison du Rhône - France Services vous propose un accès libre et gratuit à un point numérique (ordinateur, accès internet, imprimante et scanner) permettant de réaliser des démarches administratives dématérialisées, de manière autonome ou en étant accompagné.



COORDONNÉES MAISON DU RHÔNE - FRANCE SERVICES

ADRESSE :

2 route des Troques
69630 CHAPONOST

HORAIRES D'OUVERTURE :

Du lundi au jeudi :

8h30 – 12h15 - 13h30 - 17h

Le vendredi :

8h30 – 12h15 - 13h30 - 16h30

Téléphone : 04 87 34 01 44

Mail : mdr.chaponost@rhone.fr



www.rhone.fr

Hôtel du Département 29 - 31 cours de la Liberté
69483 Lyon cedex 03

0 800 869 869

Service & appel
gratuits

www.rhone.fr/contact
