



## La Smart City - ville connectée ?

Cet anglicisme a été lancé lors d'un conseil municipal où nous interrogeons la majorité sur l'intérêt d'acheter encore une N<sup>ième</sup> application sur Smartphone, et dont la diffusion actuelle se limite à trop peu de communes voisines pour que ce soit pertinent d'investir à nouveau.

Hormis de saisir une occasion de communiquer, la réponse fut bien courte et le concept bien plat...

Mais qu'est-ce qu'une ville « intelligente », et quels en sont les bénéfices pour les Brignairots ?

Pour **Brignais Ensemble**, c'est comment rendre la vie de nos concitoyens plus fluide, plus simple en améliorant l'accès et l'efficacité des services publics. Cette démarche doit coller aux nouvelles aspirations de la population, à ses modes de vie tout en assurant des conditions de travail agréables et valorisantes pour les agents municipaux.

L'information attendue doit être permanente, disponible et multisupports. C'est ce qui avait motivé nos investissements lors du précédent mandat : **un site internet clair, moderne et responsif** pour les usages nomades, **des panneaux lumineux** sur les principaux axes de circulation automobile mais aussi piétonne. Maintenant, nous attendons avec impatience, une borne d'information interactive sur la gare devenue un lieu d'échanges et de passage quotidien important.

**La dématérialisation des procédures administratives** facilitant les démarches des usagers tout en permettant aux agents de se concentrer sur des tâches à valeur ajoutée est également un autre enjeu. Depuis plusieurs années, **le portail famille** est un bel exemple et permet de gérer la quasi-intégralité des inscriptions et les paiements en ligne. Il reste cependant à améliorer la prise de rendez-vous sur le site internet, et nous l'espérons un jour, la gestion dynamique des installations mises à la disposition des associations par un site de réservation en ligne.

Parce que les flux d'information sont descendants mais aussi remontants, faire participer les agents et les habitants au bon état des équipements publics, c'est le rôle de **Lumiplan**. Cette application permet depuis 5 ans de centraliser et de géolocaliser en un clic les dysfonctionnements constatés sur la voie publique, d'affecter les travaux au bon service et d'informer du traitement du signal.

Toutefois, le numérique ne peut s'entendre que s'il est accessible au plus grand nombre. Des dispositifs d'accompagnement des personnes ayant des difficultés d'accès à ces outils sont également nécessaires en collaboration avec les services de l'Etat et les associations spécialisées. Ces initiatives doivent encore se renforcer.

En ces temps, où il est plus que jamais nécessaire **de rendre les équipements moins énergivores**, la mise en place d'outils de gestion des bâtiments et le traitement de leur impact environnemental doit être pris en compte. Gestion à distance des températures, des éclairages, des alarmes, vidéo protection sur les équipements et la voie publique, la modernisation des éclairages publics prennent aujourd'hui toutes leurs dimensions.

Enfin, sans la prise en compte des conditions de travail des agents, le « tableau » ne serait pas complet. La remise en question des pratiques est au cœur de cette amélioration. Equipements techniques pour

les tâches les plus difficiles ou répétitives sont les garants **d'un service public moderne** où les personnels sont allégés des fonctions les plus basiques et montent en compétence.

Le bien vivre dans la ville et dans son activité au service des autres c'est aussi cela la **Smart City**. Les axes d'amélioration sont encore nombreux. Les démarches vers une Smart City ont été engagées depuis longtemps à Brignais et **nous serons particulièrement attentifs dans l'avenir à ce qu'au-delà de la communication et des annonces la majorité actuelle continue cette démarche de manière concrète et efficace.**

**Vos élus Brignais Ensemble vous souhaitent un bel été !**



(robot tondeur, portail famille, Glutton, automate de prêt de livre)